

## ชื่อผลงานนวัตกรรม.. สื่ออิเล็กทรอนิกส์..เรียนรู้ด้วยตนเอง.. ..

### หน่วยงาน กลุ่มงานสุขศึกษา โรงพยาบาลยะลา

#### 1. หลักการและเหตุจูงใจ

สถานการณ์ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ที่ยังมีอย่างต่อเนื่อง ประชาชนยังคงเจ็บป่วยด้วยโรคที่สามารถป้องกันได้ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคไข้หวัด โรคอุจจาระร่วง และ โรคเรื้อรังเช่นโรคความดัน โรคเบาหวาน ซึ่งโรคดังกล่าวติดอันดับ 1 ใน 10 อันดับโรคผู้ป่วยนอกปี 2553 ซึ่งภาวะสุขภาพดังกล่าวสามารถป้องกัน และลดความรุนแรงของโรคได้ หากมีความรู้ในการดูแลสุขภาพ และปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องเหมาะสม

การดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีนั้น จำเป็นต้องใช้สื่อเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพไปยังกลุ่มเป้าหมายให้เกิดการรับรู้ และเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปในทางที่ถูกต้องและมีการใช้สื่อเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพได้ครอบคลุมและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

#### 2. ลักษณะปัญหา

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจบอร์ดเผยแพร่ความรู้ ปี 2553พบว่า มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.74 และผลการประเมินความรู้คิดเป็นร้อยละ 96.31 ซึ่งได้มี ข้อเสนอแนะในเรื่องของรูปแบบและความน่าสนใจของสื่อสุขศึกษา ประกอบกับบุคลากรในการให้บริการสุขศึกษามีน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนผู้มารับบริการ ในแต่ละวัน กลุ่มงานสุขศึกษา โรงพยาบาลยะลา จึงจัดทำโครงการผลิตสื่อสุขศึกษา โดยนำข้อคิดเห็นจากการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากการประเมินมาปรับปรุงการผลิตสื่อสุขศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนางานผลิตสื่อ สุขศึกษาให้ผู้ใช้บริการเกิดความสนใจในการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ และเพิ่มความครอบคลุมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางสุขภาพมากขึ้น

#### 3. ขั้นตอนการดำเนินการ

##### ขั้นเตรียมการ

- สสำรวจ/ประเมินความพึงพอใจบอร์ดเผยแพร่ความรู้ของผู้มารับบริการ
- วิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาและแนวทางพัฒนา
- จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นแทนคำถาม-คำตอบ ให้ผู้มารับบริการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจำนวน 1

ชุด

##### ขั้นดำเนินการ

- ประชาสัมพันธ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้มารับบริการ เพื่อใช้เรียนรู้ด้วยตนเอง ณ หน้าห้องยานอก

##### ขั้นประเมินผล

- สอบถามความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจการใช้สื่อของผู้รับบริการ

#### 4. การให้ความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้อง

ได้รับความร่วมมือจากการดำเนินงานร่วมกันระหว่างทีมวิชาชีพภายในหน่วยงาน และ ผู้รับบริการ

#### 5. ผลจากการเปลี่ยนแปลง

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้อสื่อการเรียนรู้ ( บอร์ดไฟฟ้า )เรื่อง โรคความดันโลหิตสูง และโรคเบาหวาน พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่นอกเขตอำเภอเทศบาลเมือง จังหวัดยะลา คิดเป็นร้อยละ 62 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70 เพศชาย ร้อยละ 30 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง41-50 ปีคิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาคือช่วงอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 34 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุ มากกว่า 50 ปี ร้อยละ9 ในด้านการศึกษาส่วน

ใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/ปวชร้อยละ 48 รองลงมาคือจบปริญญาตรีร้อยละ38 น้อยที่สุดคือสูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ4 และในด้านการประกอบอาชีพ ที่พบมากที่สุดคือเกษตรกรรมร้อยละ 28 รองลงมาคืองานบ้านร้อยละ 26 และ น้อยที่สุด คือรับจ้าง ร้อยละ 4

ผลการประเมินความรู้ พบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนการใช้สื่อ 37.77 คะแนนเฉลี่ย( X ) หลังการใช้สื่อ 90.22 จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เพิ่มขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้สื่อ ในภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมาก- มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 90

#### ข้อเสนอแนะ

- สื่อสามารถให้ความรู้ประชาชนได้ดี ควรให้มีกิจกรรมแบบนี้ตลอด
- ควรตั้งบอร์ดกระจายทุกแผนกและครอบคลุมโรคต่าง ๆ ให้มาก
- ควรให้มีกิจกรรมแบบนี้และเปลี่ยนเรื่องใหม่บ่อยๆ

#### แนวทางการพัฒนา

- เปลี่ยนหัวข้อเรื่องใหม่ ตามสถานการณ์ปัญหาสุขภาพ โดยเฉพาะเรื่องโรคเรื้อรัง เช่น ความดัน เบาหวาน
- พัฒนารูปแบบในอนาคต โดยเพิ่มความน่าสนใจในการใช้งานเช่นมีระบบเสียงแทนระบบไฟ , สร้างแรงจูงใจในการศึกษาจากบอร์ดด้วยตนเองด้วยการแจกรางวัลจากการตอบคำถาม เป็นต้น

#### การดำเนินการพัฒนาจากข้อเสนอแนะ

- เปลี่ยนข้อมูลความรู้จากเรื่องเดิมมาเป็นเรื่องโรคความดันโลหิตสูง - เบาหวาน
- จัดทำกล่องใส่คำถาม- คำตอบ พร้อมคำอธิบายวิธีในการมอบรางวัล

เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ที่เข้ามาศึกษาหาความรู้จากบอร์ดด้วยตนเอง โดยผู้สนใจสามารถหยิบกระดาษคำถามในกล่อง ตอบคำถามให้ครบทุกข้อพร้อมเขียนชื่อ – ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ ก่อนนำกระดาษคำถามมาหย่อนใส่กล่องเพื่อรอรับการจับรางวัลเดือนละ 1 ครั้ง

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างความสนใจแก่ผู้ที่มีมารับบริการ ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
- เพิ่มความครอบคลุมผู้เข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ
- สร้างการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ

6. งบประมาณในการดำเนินการ ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นเงิน 6,750 บาท